



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Ontwerper*: No Rules Interior, gevestigd te (6071 AM) Swalmen, aan de Graeterhofweg 9, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78324270 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw W. Bos.
2. *Oprachtgever*: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die aan Ontwerper opdracht heeft gegeven tot het leveren van Diensten.
3. *Consument*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die aan Ontwerper opdracht heeft gegeven tot het leveren van Diensten.
4. *Diensten*: alle Diensten met betrekking tot (advisering omtrent) interieurontwerp, -indeling, -architectuur, -advies en interieurstyling. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. *Bescheiden*: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken, documenten of gegevensdragers zoals USB-sticks, en alle in verband met de uitvoering van de opdracht door Ontwerper gemaakte zaken, waaronder tekeningen, schetsen, ontwerpen, afdrukken daarvan en/of gegevensdragers zoals USB-sticks.
6. *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Oprachtgever en Ontwerper tot het leveren van Diensten door Ontwerper aan Oprachtgever.
7. *Partijen*: Oprachtgever en Ontwerper gezamenlijk.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, aanbiedingen en Overeenkomsten die door Ontwerper worden gedaan of aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig, als deze schriftelijk tussen Oprachtgever en Ontwerper zijn overeengekomen.
3. Als Oprachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt de toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Alle voorwaarden die strijdig zijn met deze algemene voorwaarden worden door Ontwerper niet geaccepteerd.
4. In het geval dat enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen die bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig en de betreffende bepaling zal in overleg tussen partijen direct worden vervangen door een bepaling die het oorspronkelijke doel daarvan zoveel mogelijk benadert.
5. Ontwerper heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien bestaande Overeenkomsten. Ontwerper zal Oprachtgever per e-mail op de hoogte stellen van een eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat Oprachtgever op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Indien Oprachtgever een natuurlijk persoon is, heeft deze het recht de opdracht in te trekken als hij/zij het niet eens is met gewijzigde algemene voorwaarden.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Ontwerper gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Ontwerper heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door Oprachtgever verstrekte gegevens, informatie of bescheiden. Als er na het uitbrengen van de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens niet (meer) juist zijn, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door Ontwerper gedane offerte. Ontwerper is niet verplicht de juistheid van door Oprachtgever of derden verstrekte informatie te toetsen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. Ontwerper kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Oprachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.



5. Alle getoonde modellen of voorbeeld afbeeldingen, gelden slechts ter illustratie. Hieraan zijn geen rechten te ontleen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Ontwerper niet tot levering van een deel van de producten en/of diensten in de offerte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4: Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever de door Ontwerper gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van Opdrachtgever op welke punten dan ook afwijkt van de aanbieding, komt de Overeenkomst pas tot stand indien Ontwerper uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Als Opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Ontwerper een opdracht verstrekt, is Ontwerper pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
3. (Mondelinge) Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Ontwerper voor haar bindend óf zodra Ontwerper – zonder bezwaar van Opdrachtgever – met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
4. Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk tussen Opdrachtgever en Ontwerper zijn overeengekomen. Ontwerper zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich mee brengen dat overeen gekomen levertijd door Ontwerper wordt overschreden, wat als overmacht wordt beschouwd.

Artikel 5: Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht om alle gegevens, bescheiden en producten, die Ontwerper nodig heeft om de opdracht correct uit te voeren te verstrekken. Dit dient volledig, tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze te gebeuren.
2. Opdrachtgever is verplicht Ontwerper toegang te verschaffen tot het gebouw, het pand, het object of de ruimte waar de werkzaamheden door Ontwerper plaats moeten vinden. En tot de door Ontwerper daarvoor benodigde (facilitaire, technische en eventueel sanitaire) voorzieningen.
3. Ontwerper heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in de vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. Opdrachtgever is verplicht Ontwerper meteen te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en de verdere uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. Mocht Opdrachtgever niet volledig of tijdig voldoen aan de voorwaarden genoemd in lid 1 en 2 zijn de extra kosten die hierdoor ontstaan voor rekening van de Opdrachtgever. Als Opdrachtgever dat verzoekt, worden verstrekte bescheiden aan Opdrachtgever geretourneerd.
6. Opdrachtgever mag aan de dienstverlening van Ontwerper hoge eisen stellen, maar Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Ontwerper ter beschikking gestelde gegevens, informatie en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever blijft altijd zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
7. Indien Opdrachtgever de aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst wenst uit te stellen, om welke reden dan ook, is hij gehouden de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of honorarium voor Ontwerper te voldoen en de daaruit voortvloeiende door haar geleden schade te volledig te vergoeden.
8. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:
 - het voldoen aan de intellectuele eigendomsrechten van Ontwerper zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden en in communicatie tussen Partijen;
 - het gebruik van ontwerpen en adviezen voor de doeleinden waarvoor deze zijn bedoeld;
 - het behalen van de door Opdrachtgever beoogde of gewenste doelstellingen en resultaten;
 - het vrij zijn van door hem aan Ontwerper verstrekte elektronische bestanden, gegevensdragers e.d. van virussen en/of defecten;
 - het verstrekken van de juiste maatvoering aan Ontwerper;
 - het controleren of de woning of pand bouwtechnisch geschikt is om de door Ontwerper geleverde ontwerpen te realiseren;
 - het verkrijgen van eventueel benodigde vergunning voor het doel waarvoor de locatie wenst te worden gebruikt
 - de uitvoering van de interieurontwerpen en/of -adviezen;
 - het aankopen van de door Opdrachtgever gewenste meubels en materialen die in het ontwerp zijn opgenomen.



9. Opdrachtgever is verplicht de ontvangen beelden en/of gegevens uit de eventueel ontvangen bescheiden en/of voorstellen te allen tijde door te lezen en te controleren op juistheid en ontwerp en eventuele onjuistheden en gewenste ontwerpwijzigingen zo spoedig mogelijk door te geven aan Ontwerper. Indien Opdrachtgever niet binnen de daartoe gestelde termijn reageert, worden de bewerkte beelden en/of andere concepten als deugdelijk opgeleverd beschouwd en is Ontwerper gerechtigd het (restant van het) overeengekomen bedrag te factureren. Indien er geen termijn is gesteld door Ontwerper, geldt een termijn van 7 kalenderdagen.

Artikel 6: Uitvoering opdracht

1. Ontwerper bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Ontwerper zal indien mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever over de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Ontwerper zal haar dienstverlening naar beste vermogen, als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar en conform de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op Ontwerper rust echter alleen een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
3. Ontwerper zal de door Opdrachtgever verstrekte (persoons)gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van Opdrachtgever aan derden verstrekken of openbaar maken.
4. Ontwerper heeft het recht (een deel van) de Diensten zonder mededeling aan en uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, te laten uitvoeren door een door Ontwerper aan te wijzen persoon of derde, indien dat naar het oordeel van Ontwerper wenselijk is.
5. Ontwerper houdt Opdrachtgever op de hoogte van de uitvoering van de opdracht en stelt hem direct in kennis als de opdracht voltooid is, mocht Opdrachtgever hier nog niet van op de hoogte zijn.
6. Als er tijdens de duur van de Overeenkomst Diensten worden verricht voor de Opdrachtgever die niet vallen onder de Diensten binnen Overeenkomst worden deze Diensten op grond van afzonderlijke Overeenkomsten geacht te zijn verricht.
7. In de Overeenkomst bepaalde levertermijnen gelden alleen bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Ontwerper en dus ook geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op.
8. Ontwerper heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren. In het geval dat de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Ontwerper het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te vorderen. Indien en zolang deze factuur door Opdrachtgever niet wordt betaald, is Ontwerper niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten. Ook heeft Ontwerper het recht om te wachten met de uitvoering van de volgende fase totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. Ontwerper heeft het recht om de klantnaam, het project en de verrichte Diensten als referentie of voorbeeld te mogen noemen of te gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is. Voor het gebruik van klantnaam, zal voorafgaande toestemming aan Opdrachtgever gevraagd worden.
10. Ontwerper start altijd met een vrijblijvend intake gesprek met Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever daarna nog geïnteresseerd is in de Dienstverlening door Ontwerper en er een match is tussen partijen, zal Ontwerper Opdrachtgever een vrijblijvende offerte met inclusief beschrijving van werkwijze toezenden. Hierop dient Opdrachtgever schriftelijk of digitaal akkoord te geven.
11. Afhankelijk van de opdracht zal Ontwerper daarna een digitaal moodboard maken dat de sfeer en het kleuradvies, materiaaladvies en productadvies weergeeft, een 2D en/of 3D (indelings)ontwerp maken en eventueel materiaalstalen aan Opdrachtgever toezenden indien overeen gekomen.
12. Ontwerper hanteert maximaal twee correctierondes c.q. voortgangsgesprekken per ontwerp, afhankelijk van hetgeen is overeen gekomen, naar aanleiding waarvan het ontwerp kan worden bijgesteld. Daarna wordt het ontwerp definitief opgeleverd. Verdere aanpassingen kunnen tegen aanvullende betaling tegen het alsdan geldende uurtarief door Ontwerper worden uitgevoerd. Dit geldt eveneens voor door Opdrachtgever gewenste aanpassingen na oplevering.
13. Voor interieuradvies aan huis, gelden geen correctierondes c.q. voortgangsgesprekken.

Artikel 7: Levering / uitvoeringstermijnen

1. Overeengekomen uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Als Ontwerper haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, kan zij door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke worden gesteld waarbij haar alsnog een redelijke termijn dient te worden gegund om haar verplichtingen alsnog na te komen.



2. Ontwerper is nimmer aansprakelijk als ze niet tijdig kan beginnen met de uitvoering van de opdracht vanwege onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie en/of stukken door Opdrachtgever.
3. Ontwerper kan niet verplicht worden om met de uitvoering van Diensten te beginnen, voordat zij de overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Als er hierdoor vertraging ontstaat, zullen de oorspronkelijke uitvoeringstermijnen evenredig worden aangepast.

Artikel 8: Overmacht

1. Als Ontwerper haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een niet aan haar toerekenbare oorzaak worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Ontwerper alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
Voorbeelden van niet toerekenbare oorzaken: ziekte, slechte weersomstandigheden, storingen aan apparatuur en/of programmatuur, vertragingen onderweg, pandemieën en epidemieën, beperkingen van overheidswege en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van Opdrachtgever.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Ontwerper. Naast deze uitleg van overmacht wordt op grond van de wet en jurisprudentie onder overmacht ook begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Ontwerper geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Ontwerper niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Indien de overmacht situatie intreedt als de Overeenkomst al voor een gedeelte is uitgevoerd, moet Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen ten opzichte van Ontwerper tot aan dát moment nakomen, zonder dat hij enig recht heeft op schadevergoeding.
4. Gedurende de periode van overmacht heeft Ontwerper het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.
5. Als er sprake is van overmacht aan de kant van Opdrachtgever, dan is Opdrachtgever gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, nadat de periode van overmacht op zijn minst 2 maanden heeft geduurd, tenzij Ontwerper instemt met een verzoek van Opdrachtgever tot eerdere ontbinding. Opdrachtgever heeft in geen geval recht op enige schadevergoeding.

Artikel 9: Tarieven en prijswijzigingen

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief BTW en overige (externe) kosten, zoals kosten van ongebruikelijk drukwerk en reiskosten buiten een straal van 25 kilometer van Roermond, tenzij anders aangegeven.
2. Als er na het sluiten van de Overeenkomst sprake is van kostprijsverhogende omstandigheden, zoals stijging van grondstofprijzen, lonen, valutakoersen of invoerrechten, heeft Ontwerper het recht haar tarief conform deze prijsstijging te verhogen. Opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld. Annulering is alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van Ontwerper.
3. In het geval dat Ontwerper een vast tarief met Opdrachtgever is overeengekomen, heeft Ontwerper toch het recht tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de dienstverlening blijkt, dat het veel meer werk is dan verwacht en overeengekomen. En alleen als de onjuiste inschatting bij het sluiten van de Overeenkomst, niet toerekenbaar is aan Ontwerper en dat in alle redelijkheid niet van Ontwerper kan worden verwacht, dat de werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Ontwerper stelt Opdrachtgever hiervan uiteraard direct op de hoogte.
Opdrachtgever kan op grond hiervan besluiten de opdracht terug te trekken. In het geval dat Opdrachtgever door Ontwerper is gewezen op de waarschijnlijkheid van onvoorzien extra Diensten, is Opdrachtgever verplicht de extra kosten aan Ontwerper te voldoen.
4. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stelt Ontwerper Opdrachtgever in kennis van de financiële gevolgen. Opdrachtgever is verplicht tot acceptatie en betaling van meerwerk tot een maximum van 10% van het overeen gekomen bedrag.
5. Ontwerper heeft het recht vóór aanvang van en gedurende de werkzaamheden haar dienstverlening op te schorten totdat Opdrachtgever een door Ontwerper in redelijkheid vast te stellen voorschot heeft betaald of daarvoor een bankgarantie of anderszins zekerheid heeft verstrekt.
6. De tarieven van Ontwerper, eventueel vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, worden op de in deze voorwaarden gestelde momenten aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.



7. In het geval dat de Overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid en de betaling van het (rest)bedrag afhankelijk is van de voltooiing, heeft de Ontwerper recht op een redelijk deel van de overeen gekomen prijs voor het reeds uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst. Hierbij wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door de Ontwerper geleverde Diensten, het voordeel dat de Opdrachtgever daarvan heeft, en de reden waarom de Overeenkomst is geëindigd.

Artikel 10: Betaling

1. Het overeengekomen bedrag voor de uitvoering van de werkzaamheden door Ontwerper, dient als volgt door Opdrachtgever betaald te worden:
 - 50% van het overeen gekomen totaalbedrag direct na het tot stand komen van de overeenkomst en voorafgaand aan de aanvang van de uitvoering door Ontwerper;
 - 50% van het overeen gekomen totaalbedrag na oplevering van het ontwerp en uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum.
 - 100% van het overeen gekomen totaalbedrag na oplevering van het ontwerp en uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum voor interieuradvies aan huis.Bovengenoemde percentages en termijnen gelden tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. Opdrachtgever dient het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
3. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting om welke reden dan ook.
4. Als Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 en 2 genoemde termijn of niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Ontwerper, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht om vanaf de vervaldag de wettelijke (handels)rente over het gefactureerde bedrag in rekening te brengen, tot aan de dag van volledige betaling. De verdere rechten van Ontwerper blijven onverminderd van kracht.
5. Ontwerper is bij te late of niet volledige betaling door Opdrachtgever bovendien gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan Opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Ook als de daadwerkelijke kosten de incassokosten overtreffen.
6. In afwijking van hetgeen in de leden 4 en 5 is bepaald, zal de consument (natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf) eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarmee een termijn van 14 dagen wordt geboden om alsnog tot betaling over te gaan, voordat Opdrachtgever in verzuim raakt. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling.
7. De buitengerechtelijke incassokosten voor niet natuurlijke personen handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke Opdrachtgevers) en rechtspersonen bedragen 15% met een minimum van € 100,00. Als de daadwerkelijke (buiten)gerechtelijke kosten dit percentage overschrijden, is Opdrachtgever de daadwerkelijke kosten aan Ontwerper verschuldigd.
8. De buitengerechtelijke incassokosten voor consumenten bedragen conform het Besluit Buitengerechtelijke Incasso Kosten (BIK) als volgt:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering, met een min. van € 40,00;
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering.
 - e. 0,5% van het bedrag van de hoofdsom over het resterende bedrag boven € 200.000,00 van de vordering met een maximum van € 6.775,00.
9. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de dienstverlening voor de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
10. Bij het uitblijven van volledige betaling door Opdrachtgever, heeft Ontwerper, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog heeft plaatsgevonden of Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Dit opschortingsrecht heeft Ontwerper ook als zij al voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen.
11. Door Opdrachtgever gedane betalingen worden door Ontwerper eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij Opdrachtgever bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
12. Ontwerper is altijd gerechtigd om contante betaling, (gedeeltelijke) vooruitbetaling, tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van Opdrachtgever te vragen.



Artikel 11: Betalingsonmacht

1. Volgens deze algemene voorwaarden heeft Ontwerper het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop Opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 12: Garanties

1. Ontwerper zal ervoor zorgen dat de overeengekomen dienstverlening naar behoren en volgens de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze levering van Diensten nooit een verdergaande garantie dan die er uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen of die door de leverancier van aanverwante Producten, zoals drukwerk, is verstrekt.
2. Op Ontwerper rust enkel en alleen een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
3. Ontwerper zal technische fouten in de door haar geleverde ontwerpen zo mogelijk herstellen. Op interieurstijl wordt geen garantie verstrekt, daar dit de stijl en het visitekaartje van Ontwerper is.
4. Ontwerper garandeert niet dat de geleverde Diensten de door Opdrachtgever beoogde resultaten zullen opleveren. Opdrachtgever vrijwaart Ontwerper voor welke schade dan ook wegens tegenvallende resultaten.

Artikel 13: Reclames/klachten

1. Klachten dienen schriftelijk te worden gemeld. Direct na ontdekking, maar uiterlijk binnen 8 dagen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van Opdrachtgever.
2. Indien klachten niet binnen de daarvoor bedoelde termijn aan Ontwerper zijn gemeld, wordt de dienstverlening geacht correct te zijn uitgevoerd.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. Ontwerper moet in staat worden gesteld om de klacht te onderzoeken.

Artikel 14: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. In het geval dat Opdrachtgever aantoont dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een opdracht door Ontwerper, is de aansprakelijkheid van Ontwerper alleen voor directe schade beperkt tot de uitkering die door de eventuele aansprakelijkheidsverzekering van Ontwerper plaatsvindt. Als er geen aansprakelijkheidsverzekering geldt of als er door de aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door Ontwerper gefactureerde of te factureren bedrag conform de Overeenkomst.
2. Ontwerper is nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van Opdrachtgever of derden, letselschade of immateriële schade.
3. Ontwerper is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Opdrachtgever vrijwaart Ontwerper tegen alle aanspraken van derden. Indien Ontwerper door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever verplicht Ontwerper zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Ontwerper en derden komen verder voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. Ontwerper is nimmer aansprakelijk voor geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Ontwerper ingeschakelde hulppersonen of derden. Dit geldt ook als deze werkzaam zijn bij een met Ontwerper verbonden organisatie. Opdrachtgever zal zich in dergelijke gevallen direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden.
5. Ontwerper is niet aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van:
 - de verstrekking van onjuiste of onvolledige informatie of het niet tijdig verstrekken van informatie door Opdrachtgever aan Ontwerper, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
 - het niet controleren van bovengenoemde informatie door Opdrachtgever voorafgaand aan uitvoering van de dienstverlening;



- het niet controleren van door Ontwerper aangeleverde concepten van ontwerpen door Opdrachtgever voorafgaand aan (op)levering;
 - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van door Ontwerper geleverde Diensten;
 - gebruik van door Ontwerper geleverde Diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld zijn;
 - een langere uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht wat de oorzaak is;
 - tijdens de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk ingrijpen door Ontwerper dat onvermijdelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening als zodanig;
 - fouten of storingen in gebruikte apparatuur of programmatuur;
 - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, merken- of auteursrechten van derden wegens door Opdrachtgever verstrekte informatie
 - overmacht, waaronder het niet tijdig aanwezig kunnen zijn op locatie.
6. Ontwerper heeft altijd het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.
 7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Ontwerper te zijn ingediend. Hierna vervalt het recht op schadevergoeding.
 8. In het geval dat Ontwerper bij de uitvoering van de dienstverlening een voor de Opdrachtgever zichtbare vergissing maakt, is deze verplicht Ontwerper hiervan meteen op de hoogte te brengen. Als hij nalaat die vergissing bij Ontwerper te melden, is zij niet voor de schade aansprakelijk.
 9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Ontwerper of haar leidinggevenden of als dwingendrechtelijke bepalingen uit het consumentenrecht anders bepalen.

Artikel 15: Opschorting/ontbinding

1. Ontwerper heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder het leveren van Producten en/of Diensten aan Opdrachtgever of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan, in het geval dat:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst Ontwerper kennis heeft genomen van omstandigheden die goede reden geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In het geval dat er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting alleen toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.
 - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Dus als er bijvoorbeeld geen bankgarantie wordt overlegt terwijl dit wel afgesproken is.
2. Ook mag Ontwerper de Overeenkomst (buitengerechtelijk) ontbinden als zich dusdanige omstandigheden voordoen dat nakoming onmogelijk is of in alle redelijkheid niet langer kunnen worden gevegd. Of als zich andere omstandigheden voordoen dat nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Als de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Ontwerper op de Opdrachtgever volledig en onmiddellijk opeisbaar. In het geval dat Ontwerper de werkzaamheden opschort, behoudt zij haar rechten uit de overeenkomst. Opdrachtgever maakt nooit aanspraak op enige schadevergoeding wegens ontbinding of opschorting.
4. Ontbinding vindt plaats door middel van een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever.
5. Ontwerper behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16: Beëindiging/annulering

1. De tussen Opdrachtgever en Ontwerper gesloten Overeenkomst eindigt bij overlijden van Ontwerper of Opdrachtgever of bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van een der partijen.
2. Indien het door Ontwerper uit te voeren werk bij einde Overeenkomst nog niet voltooid is, zijn haar erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Ontwerper op welke wijze dan ook voortgezet. In dat geval dient Opdrachtgever aan de erfgenamen het verschuldigde bedrag te betalen, verminderd met het deel dat niet voltooid is. Dit gebeurt in overleg met de erfgenamen.
3. Als Opdrachtgever de Overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, heeft Ontwerper het recht om een nader te bepalen schadevergoeding en/of annuleringskosten in rekening te brengen.



Deze schadevergoeding bestaat alle reeds door Ontwerper gemaakte kosten en door de annulering geleden schade inclusief de gedeelde winst. Ontwerper heeft het recht de schadevergoeding als volgt te fixeren en bij Opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. 30% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering vanaf de totstandkoming van de overeenkomst tot aan het moment dat Ontwerper gaat aanvangen met de uitvoering, zijnde het maken van het eerste concept ontwerp;
 - b. 75% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering, nadat Ontwerper reeds is aangevangen met het maken van het eerste concept;
 - c. 100% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering, nadat Ontwerper het eerste concept reeds heeft aangeleverd aan Opdrachtgever.
 - d. 30% van het overeen gekomen totaalbedrag indien Opdrachtgever na het maken van een afspraak voor interieuradvies aan huis of tijdens dit huisbezoek alsnog wenst af te zien van de overeenkomst;
 - e. Indien Opdrachtgever een andere reeds gemaakte afspraak wenst af te zeggen of bij no show, is Ontwerper gerechtigd een maal haar alsdan geldende uurtarief aan annuleringskosten in rekening te brengen.
4. Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Ontwerper vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
 5. Ontwerper heeft het recht alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding c.q. annuleringskosten.

Artikel 17: Geheimhouding en exclusiviteit

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle vertrouwelijke informatie die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving, een van de partijen een informatieplicht opleggen. Of als de ene partij de andere partij van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover zij dit noodzakelijk vinden voor een zorgvuldige uitvoering van de werkzaamheden.
2. Ontwerper heeft het recht de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, te gebruiken voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Ontwerper heeft niet het recht de informatie die hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 1 en 2, en in geval Ontwerper voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
4. Behalve als er uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming is van Ontwerper, is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere mondelinge of schriftelijke uitingen van Ontwerper openbaar te maken, tenzij dit in de Overeenkomst staat of als het dient tot het inwinnen van een deskundig oordeel over de desbetreffende dienstverlening van Ontwerper, als op Opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De informatie die Opdrachtgever aan Ontwerper verstrekt en Ontwerper verzamelt, zal Ontwerper zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. Ontwerper mag de persoonsgegevens van Opdrachtgever alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar leveringsplicht, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is Ontwerper niet toegestaan om de persoonsgegevens van Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
7. Bij het bezoeken van de website van Ontwerper kan deze informatie van Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Ontwerper verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan Ontwerper van € 1.000,- per overtreding. Dit bedrag staat los van de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 18: Intellectuele eigendom

1. Ontwerper behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Ontwerper mag de door haar gemaakte ontwerpen en andere geestesproducten gebruiken voor haar portfolio en op haar website en social media accounts plaatsen, zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever daartoe.



3. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die Producten zoals ontwerpen, tekeningen, moodboards, adviezen en andere geestesproducten, aan derden te verstrekken, te kopiëren, openbaar te maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de dienstverlening van Ontwerper. De auteursrechten blijven bij Ontwerper berusten. De tussen partijen gesloten Overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Ontwerper aan Opdrachtgever.
4. De door Ontwerper geleverde ontwerpen mogen door Opdrachtgever al dan niet in aangepaste vorm worden uitgevoerd. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van een ontwerp. Eventuele publicatie van foto's van de uitvoering van een door Ontwerper gemaakt ontwerp, behoeven geen naamsvermelding van Ontwerper. Indien het door Ontwerper geleverde ontwerp wenst te worden getoond op bijvoorbeeld social media accounts is daaraan voorafgaande schriftelijke toestemming van Ontwerper noodzakelijk en is bij akkoord naamsvermelding van Ontwerper verplicht.
5. De rechten van intellectuele eigendom welke Ontwerper in licentie gebruikt mag Opdrachtgever nooit wijzigen, veeleenvoudigen, openbaren of exploiteren.
6. Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van Opdrachtgever afkomstige informatie en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Ontwerper tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.
7. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan Ontwerper van € 1.000,-- per overtreding plus de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 19: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle Overeenkomsten, offertes, aanbiedingen en/of prijsopgaven tussen Opdrachtgever en Ontwerper, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten enkel beslecht door de bevoegde rechter te Roermond, ook indien Opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Voor consumenten is tevens de rechter in de woonplaats van de consument bevoegd tot geschillenbeslechting.